

### **Nasza flota - technologia Made in Germany**

Nasza firma postawiła na jakość, wygodę i bezpieczeństwo podróży. Do naszych wyjazdów używamy autokarów klasy luksusowej SETRA. Model jest produkowany w Niemczech w wersjach trzy, cztero i pięciogwiazdkowych. Autokary marki Setra są uważane za jedne z najlepszych autokarów na świecie. Zapewniają maximum bezpieczeństwa i komfortu podczas podróży. Nasze autokary wyposażone są w trzy systemy hamowania: ABS, Retarder i ogranicznik prędkości. W okresach zimowych dla zapewnienia maximum bezpieczeństwa, nasze autokary wyposażone są kompletnie w typowo zimowe opony. Nasi kierowcy posiadają wieloletnie doświadczenie zdobyte na drogach krajowych i zagranicznych podczas wielu zrealizowanych przez nas wycieczek wieloetapowych dla touroperatorów krajowych i zagranicznych. Referencje na prośbę.

### **Pleasant Air na pokładzie**

Nasze dalekobieżne autokary są klimatyzowane, dzięki czemu zapewniają komfortową podróż w okresie letnim. Szczególnie autokary turystyczne Setra charakteryzują się tym iż temperatura wewnątrz pojazdu jest wyrównana i nie ma w nich poczucia przeciągów. Każda osoba ma zróżnicowane odczucie temperatury. Jeśli są osoby szczególnie wrażliwe na zimno lub przeciągi, zalecamy wziąć ze sobą lekką kurtkę lub szal.

### **Czas podróży i przerw**

Wszystkie wycieczki są planowane tak, że istnieje wystarczająco dużo czasu na przerwy i na zapewnienie kierowcy ustawowego czasu pracy. Dłuższe wycieczki obsługiwane są przez dwóch kierowców. W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, zastrzegamy sobie prawo do zmiany trasy lub programu wycieczki - imprezy.

### **Relaks i wygoda w podróży**

Nasze luksusowe autokary nawet przy podróżach długodystansowych zapewniają komfort i relaks, a umożliwiają to:

- elektroniczne sterowanie klimatyzacją
- WC z umywalką
- siedzenia rozkładane - sypialne
- 83 – 100 cm odstęp między siedzeniami
- lampki do czytania przy każdym siedzeniu
- regulowany podnózek
- składane stoliki
- podwójne szyby do izolacji akustycznej i ochrony cieplnej
- kuchnia z lodówką
- wideo, DVD

W naszych autokarach obowiązuje absolutny zakaz palenia tytoniu.

### **Limit bagażowy**

Każdy autokar posiada ściśle ograniczenia określone przez ustawodawcę, dotyczące ilości przewożonych pasażerów jak i wagi bagażu. Dla własnego bezpieczeństwa zalecamy aby bagaż osobisty nie przekraczał 20 kg na osobę.

### **Ubezpieczenie**

Każdy uczestnik organizowanej przez nas wycieczki posiada ubezpieczenie NNW do 15 tyś. zł w kraju oraz KL za granicą do 15 tyś. Euro i bagażu do 1 000 zł. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych. Zachęcamy, aby wykupić dodatkowe ubezpieczenie prywatne na podróże zagraniczne, a w szczególności na wyjazdy zimowe.

### **Paszport i wiza**

Uczestników wyjazdów podczas podróży zagranicznych w krajach UE obowiązuje posiadanie ważnego dowodu tożsamości lub paszportu. Podczas podróży do Rosji i Ukrainy,

albo innych krajów poza UE , termin ważności paszportu musi wynosić co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia wycieczki.

### **Minimalna liczba uczestników**

Dla wszystkich organizowanych podróży minimalna liczba uczestników to co najmniej 25 osób. W przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do anulowania wycieczek i powiadomienia uczestników nie później niż do 7 dni przed wyjazdem.

### **Rezerwacja**

Rezerwacji można dokonać pocztą e-mail lub telefonicznie, bądź dokonać rezerwacji we współpracujących biurach podróży. Adresy i kontakt dostępny w zakładce.

### **Ulubione miejsce w autokarze**

Istnieje możliwość rezerwacji ulubionego miejsca w autokarze. Im wcześniej zdecydujesz się na podróż, tym większy jest Twój wybór. Plan miejsc można znaleźć w zakładce Flota.

### **Warunki płatności**

Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości min 30% wartości imprezy. Pozostałą część należy uiścić nie później niż 21 dni przed terminem wyjazdu. Niedotrzymanie powyższego terminu oznacza rezygnację Klienta z wycieczki.

### **Z grupą taniej**

Podróżowanie w grupie jest nie tylko bardzo przyjemne, ale także tańsze. W przypadku rezerwacji przez osoby indywidualne wyjazdów dla grup min 10 osobowych, każdy podróżny otrzymuje 5% zniżki, która będzie wypłacana po rozpoczęciu podróży. Nie stosuje się do wyjazdów jednodniowych, wyjazdów na imprezy oraz pielgrzymek.

### **Dzieci mile widziane**

Dzieci do 10 lat otrzymują 50% zniżki . Warunkiem jest nocleg w pokoju rodziców (dostawka)

### **Nasz prezent urodzinowy dla Ciebie**

Jeżeli podczas wycieczki wypada Państwu dzień urodzin lub rocznicy ślubu, przy rezerwacji proszę zwrócić naszą uwagę, abyśmy nie przeoczyli okazji i osobiście mogli pogratulować i wręczyć mały upominek - niespodziankę.

### **Dodatkowe miejsca odjazdu**

Istnieje możliwość odbioru uczestników poza wyznaczonymi miejscami zbiórki ( w miarę możliwości ), po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu.

### **Poczęstunek śniadaniowy**

W dniu wyjazdu serwowany jest poczęstunek śniadaniowy dla wszystkich uczestników wycieczki.

### **Audio system oprowadzania grup**

Audioguide jest to bezprzewodowy system oprowadzania grup stosowany podczas niektórych naszych wycieczek. Każdy z Państwa otrzymuje niewielki, indywidualny odbiornik. Przewodnik korzystając z nadajnika i mikrofonu, dociera z przekazem informacji do każdego z uczestników wycieczki. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia odnośnika uczestnik zostaje obciążony jego kosztami w wysokości 50 zł.

### **Taxi**

Przy niektórych wycieczkach oznaczonych symbolem „TAXI” możecie Państwo bezkosztowo skorzystać z tej usługi. Zostaną Państwo odebrani spod domu taksówką albo mikrobusem i zawiezieni do miejsca odjazdu autokaru. Usługa obejmuje teren Trójmiasta.

## **Bezpieczeństwo podczas wycieczek autokarowych**

W transporcie osobowym bezpieczeństwo jest najważniejszym elementem, dlatego traktujemy tę sprawę bardzo poważnie, ponieważ zawsze lepiej jest zwrócić uwagę na możliwe zagrożenie, niż czekać aż coś się stanie. Istnieje wiele rozsądnych i skutecznych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa wyruszającego w trasę autokaru.. Niektóre z nich przejmuje ustawodawca , podczas gdy inne przyjmują na siebie pasażerowie. Ale większość z nich jest wymagana od przedsiębiorców i ich pracowników. Jesteśmy tego świadomi, dlatego robimy więcej aby zapewnić maksimum bezpieczeństwa dla naszych klientów. Autokar pozostaje zawsze najbezpieczniejszym środkiem transportu w przewozach osobowych. Osobą odpowiedzialną za bezpośrednie bezpieczeństwo w autokarze jest kierowca. Dlatego też nasi kierowcy odbywają regularne szkolenia w zakresie przepisów dotyczących bezpiecznego i odpowiedzialnego przewozu osób. Zgodność ustawowego czasu pracy - prowadzenia pojazdu i odpoczynku jest dla nas priorytetem.

## **Wyposażenie autokarów**

Autokary są wyposażone w odpowiednie środki bezpieczeństwa o których istnieniu oraz umiejscowieniu powinien wiedzieć każdy pasażer. Są to następujące urządzenia:

- młotki awaryjne
- zawory awaryjne do drzwi
- wyjścia awaryjne
- gaśnice
- zestawy pierwszej pomocy

Są one regularnie sprawdzane pod kątem prawidłowego funkcjonowania i integralności. Kierowca powinien poinformować, gdzie te urządzenia są i jak z nich korzystać.

## **Właściwe zachowanie w autokarze**

Na pokładzie autokarów obowiązuje zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu. Biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów oraz komfort podróżowania uprasza się podróżnych o spożywanie posiłków oraz ciepłych napoi w trakcie postojów autokaru. Jeśli fotele są wyposażone w pasy bezpieczeństwa, należy pasy te mieć zapięte w trakcie przejazdu autokaru.

Możliwość korzystania z toalet w autokarach, ze względu na ich małą pojemność oraz komfort podróżowania jest ograniczona do sytuacji nadzwyczajnych. Prosimy o korzystanie z toalet publicznych podczas przerw w podróży i zabranie ze sobą drobnych monet (bilonu) na związane z tym płatności.

Obsługa może odmówić zabrania na pokład samolotu lub autobusu osób nietrzeźwych.

Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania wskazań kierowców i personelu pokładowego w zakresie dotyczącym bezpieczeństwa i organizacji przewozu lub przejazdu.

**Życzymy przyjemnej podróży!**